

Conseiller Clientèle bancaire

Longwy – CDI

Rendez-vous sur notre site carrière : <https://recrutement.ca-lorraine.fr/jobs/6764537-conseiller-clientele-h-f>

Entreprise

Premier acteur bancaire en France, leader de la banque de détail en Europe, le Crédit Agricole est un partenaire de premier rang de l'économie régionale. La Caisse Régionale du Crédit Agricole de Lorraine est présente sur l'ensemble du territoire de la Moselle, de la Meuse et de la Meurthe et Moselle au travers de ses 115 points de vente, 3 Pôles Entrepreneurs, 3 Agences Entreprises et de son pôle banque privée.

Plus de 1300 collaborateurs travaillent à la satisfaction d'une clientèle de particuliers, de professionnels, d'entreprises et de collectivités publiques dans le respect quotidien de nos valeurs de proximité, de mutualisme ainsi que de nos engagements en termes de qualité de conseil.

Vous avez envie de vous épanouir dans le domaine de la Banque et de l'Assurance en intégrant une banque régionale capable de vous offrir de réelles perspectives d'évolution, rejoignez nous !

Poste

Vous êtes l'interlocuteur privilégié de vos clients Particuliers grand public dans les domaines de la banque et de l'assurance. Vous leur apportez conseils et accompagnement dans leurs **projets à court ou long terme**.

Être Conseiller Clientèle bancaire, c'est :

- Assurer l'accueil physique en agence et prendre en charge les demandes clients et prospects lors d'entretiens physiques ou téléphoniques.
- Gérer et développer le portefeuille clients de l'agence, de la détection des projets à leur concrétisation
- Contribuer à la réussite collective de l'équipe.

Dans son activité, le collaborateur prend en compte les enjeux environnementaux et de transition en cohérence avec les orientations de la Caisse Régionale déclinée dans ses politiques (crédits, financière, externalisation, immobilière,...)

A l'issue de votre intégration, vous maitriserez :

- la qualité du service et de la relation clientèle,
- l'offre banque et assurance (crédits, assurances, épargne, banque au quotidien),
- la négociation et le développement commercial.

Nous recrutons des collaborateurs évolutifs qui veulent intégrer une entreprise solide proposant des parcours professionnels enrichissants.

Votre environnement de travail :

Une agence de proximité composée d'une équipe soutenue par un Directeur d'Agence avec lequel vous travaillerez en étroite collaboration.

Des équipes supports qui constituent des relais quotidiens d'expertise sur lesquels vous pouvez vous appuyer.

Rémunération et avantages :

A partir de 32K€ brut annuel, à laquelle s'ajoutent la participation et l'intéressement aux résultats, une mutuelle avantageuse, des titres restaurant, un CSE,..

Profil

Plus qu'un diplôme, ce sont votre personnalité et vos compétences qui feront la différence.

Vous êtes dynamique, engagé, vous avez l'esprit commercial et un très bon relationnel.

Vous êtes animé par la satisfaction et la qualité de service client.